



**Visionäre
gesucht!**
Jetzt bewerben.



Fahrt aufnehmen für die Smart Factory der Zukunft

Willkommen als

Mitarbeiter Technischer Support (m/w/d)

Lieben Sie Automatisierung und wollen Sie mit uns die Art und Weise ändern, wie Intralogistik in der Zukunft funktioniert? Dann sind Sie hier genau richtig!

Ob die Entwicklung fahrerloser Transportsysteme oder die Programmierung intelligenter Software zur algorithmenbasierten Produktionssteuerung - wir bei serva transport systems entwickeln, designen, produzieren und vertreiben automatisierte Transportsysteme. Unsere Technologie verbindet Komfort, Effizienz, Ergonomie und Flexibilität. Unser junges, dynamisch wachsendes Unternehmen ist geprägt von einem wertschätzenden Miteinander, flachen Hierarchien sowie individuellen Entwicklungsmöglichkeiten. Lassen Sie sich von unserer Leidenschaft für automatisiertes Fahren begeistern, von unseren Werten mitreißen und von unseren Möglichkeiten überzeugen!

Wir sind auf der Suche nach frischen Ideen und ambitionierten Menschen, die mit uns gemeinsam **Fahrt aufnehmen am Standort Rosenheim**, um Produktion und Logistik dank Software intelligenter zu machen.

DAS ERWARTET SIE

- Unterstützung der Kunden per Telefon, Chat und E-Mail im Second Level Support im 3-Schicht Betrieb bei allen Fragen zu Fehlern und Störungen der fahrerlosen Transportfahrzeuge (FTF)
- Durchführung der Fehler- und Störungsbehebung per Fernwartung
- Dokumentation der Supportfälle
- Analyse und Klassifikation der Fehlerbeschreibung
- Reklamationsmanagement
- Erarbeitung von Lösungsvorschlägen für häufig auftretende Fehler und Störungen
- Aufbau sowie Pflege eines FAQ Systems
- Mitarbeit an der Verbesserung der Bedienoberfläche

DAS ÜBERZEUGT UNS

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder in der Elektronik/ Mechanik
- Idealerweise erste Berufserfahrung im Bereich Technischer Support oder Kundenhotline
- Erfahrung im Schichtbetrieb (Wechsel Früh-, Spät-, Nachtschicht) von Vorteil
- Affinität zu IT, Software und Technik
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute englische Sprachkenntnisse
- Kommunikationsstärke sowie Gespür und Talent für Fehlersuche
- Service- und Kundenorientierung
- Lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohes Maß an Selbständigkeit, Eigenverantwortung und Teamfähigkeit

DAS BIETEN WIR

- Eine interessante und vielseitige Tätigkeit im 3-Schicht Betrieb
- Persönliche Freiräume durch ein attraktives Schicht- und Zuschlagsmodell
- Ein innovatives Arbeits- und Entwicklungsumfeld mit Freiraum für neue Ideen und Kreativität
- Flache Hierarchien, ein informeller kollegialer Umgang sowie eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten

Haben wir Sie neugierig gemacht und Sie möchten gemeinsam mit uns **Fahrt aufnehmen**? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung ausschließlich per E-Mail an:

start@serva-ts.com

serva transport systems GmbH
Renkenweg 3
83026 Rosenheim
www.serva-ts.com

Ihre Ansprechpartnerin
Frau Jana Fiedler
Human Resources
Tel. +49 80 31 – 230 79 32