



**RAY**



**EVE**

**...und Du?**

Bist Du ein Freund autonomen Fahrens? Liebst Du Automatisierung und willst Du mit uns die Art und Weise ändern, wie Parken und Logistik in der Zukunft funktionieren? Dann bist Du hier genau richtig!

Wir bei serva transport systems entwickeln, designen, produzieren und vertreiben autonome Transportsysteme. Ob intelligente Parkroboter oder komplexe Materialfluss-Systeme in der Intralogistik – unsere Technologie verbindet Komfort, Effizienz, Ergonomie und Flexibilität. Unser junges, dynamisch wachsendes Unternehmen ist geprägt von einem wertschätzenden Miteinander, flachen Hierarchien sowie individuellen Entwicklungsmöglichkeiten. Lass Dich von unserer Leidenschaft für autonomes Fahren begeistern, von unseren Werten mitreißen und von unseren Möglichkeiten überzeugen!

Wir sind immer auf der Suche nach frischen Ideen und ambitionierten Menschen, die mit uns gemeinsam unsere autonome Revolution am Standort Rosenheim und weltweit vorantreiben.

Durchstarten als

## Mitarbeiter Technischer Support (m/w) im 3-Schicht System

### DAS ERWARTET DICH

- Unterstützung der Kunden per Telefon, Chat und E-Mail im Second Level Support im 3-Schicht Betrieb bei allen Fragen zu Fehlern und Störungen der fahrerlosen Transportfahrzeuge (FTF)
- Durchführung der Fehler- und Störungsbehebung per Fernwartung
- Dokumentation der Supportfälle
- Analyse und Klassifikation der Fehlerbeschreibung
- Erarbeitung von Lösungsvorschlägen für häufig auftretende Fehler und Störungen
- Aufbau sowie Pflege eines FAQ Systems
- Mitarbeit an der Verbesserung der Bedienoberfläche

### DAS ÜBERZEUGT UNS

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder in der Elektronik/ Mechanik
- Idealerweise erste Berufserfahrung im Bereich Technischer Support oder Kundenhotline
- Erfahrung im Schichtbetrieb (Wechsel Früh-, Spät-, Nachtschicht) von Vorteil
- Affinität zu IT, Software und Technik
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute englische Sprachkenntnisse
- Kommunikationsstärke sowie Gespür und Talent für Fehlersuche
- Service- und Kundenorientierung
- Lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohes Maß an Selbständigkeit, Eigenverantwortung und Teamfähigkeit

### DAS BIETEN WIR

- Eine interessante und vielseitige Tätigkeit im 3-Schicht Betrieb
- Persönliche Freiräume durch ein attraktives Schicht- und Zuschlagsmodell
- Ein innovatives Arbeits- und Entwicklungsumfeld mit Freiraum für neue Ideen und Kreativität
- Flache Hierarchien, ein informeller kollegialer Umgang sowie eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten

Haben wir Dich neugierig gemacht und Du möchtest mehr über **RAY** und **EVE** erfahren? Dann freuen wir uns auf Deine vollständige Bewerbung ausschließlich per E-Mail an:

[start@serva-ts.com](mailto:start@serva-ts.com)

serva transport systems GmbH  
Renkenweg 3  
83026 Rosenheim  
[www.serva-ts.com](http://www.serva-ts.com)

Deine Ansprechpartnerin  
Frau Jana Fiedler  
Human Resources  
Tel. +49 80 31 – 230 79-32